

CCNL - PROFILO DI TECNICO VETERINARIO

PREMESSO

che la professione veterinaria richiede il supporto di figure tecniche altamente specializzate

che il CCNL degli Studi Professionali ha confermato tra i lavoratori dell'area sanitaria quella del Tecnico veterinario collocandolo nei livelli

SI DEFINISCE

il profilo del Tecnico Veterinario come segue: il Tecnico Veterinario è il lavoratore in grado di assistere il Medico Veterinario, secondo le sue istruzioni e non autonomamente, durante l'erogazione delle prestazioni medico-chirurgiche, nell'organizzazione della struttura e nella gestione del rapporto con il cliente e il suo animale, mettendo in atto le linee organizzative dettate dal Medico Veterinario relative all'andamento generale della struttura, coadiuvando lo stesso nell'attività professionale.

UNITA' DI COMPETENZA	CAPACITA' (essere in grado di)	CONOSCENZE (conoscere)
ACCOGLIENZA	<p>Assumere comportamenti volti a trasmettere serenità, sicurezza ed instaurare un rapporto di fiducia con il cliente.</p> <p>Applicare i protocolli predisposti dal Medico Veterinario, nel fornire al cliente le informazioni utili.</p> <p>Adottare misure idonee alla gestione del cliente e del suo animale.</p> <p>Adottare comportamenti e modalità predefinite dal Medico Veterinario finalizzate a creare un ambiente sicuro, accogliente e volto alla soddisfazione del cliente.</p>	<p>Cenni di anatomia e fisiologia generale degli animali.</p> <p>Elementi di chimica, biochimica, biologia e microbiologia.</p> <p>Principi di etica e di deontologia professionale.</p> <p>Procedure di segreteria e di practice management</p>
APPONTAMENTO SPAZI E STRUMENTAZIONI DI TRATTAMENTO CLINICO E CHIRURGICO	<p>Applicare metodologie e procedure per la prevenzione delle infezioni e la sterilizzazione degli strumenti, attrezzature di lavoro e area operativa, su indicazione del Medico Veterinario.</p> <p>Preparare e comporre lo strumentario e il materiale necessario alle diverse prestazioni veterinarie ed il successivo riordino degli stessi.</p> <p>Conoscere ed utilizzare tecniche di sanificazione dell'ambiente, raccolta e smaltimento dei rifiuti sanitari e non della struttura, che richiedono particolari attenzioni.</p>	<p>Principi di pronto soccorso veterinario</p> <p>Procedure di base per coadiuvare il Medico Veterinario nella preparazione del paziente chirurgico</p> <p>Elementi di radiologia e normative di radioprotezione</p>

	Rilevare il livello dei consumi di tutti i materiali e la loro validità, provvedendo a segnalarli al Medico Veterinario.	
ASSISTENZA ALLE PROCEDURE CLINICO-CHIRURGICHE	<p>Conoscere le metodiche di assistenza al Medico Veterinario</p> <p>Distinguere gli strumenti di lavoro necessari al Medico Veterinario.</p> <p>Conoscere le modalità di affiancamento e di lavoro in equipe.</p> <p>Riconoscere i segni clinici di sofferenza dell'animale.</p>	<p>Conoscere i presupposti delle metodiche di assistenza al Medico Veterinario</p> <p>Conoscenza elementare delle alterazioni del benessere animale</p> <p>Legislazione e norme di sicurezza dell'ambiente di lavoro</p>
TRATTAMENTO DOCUMENTI CLINICI, AMMINISTRATIVI E CONTABILI	<p>Conoscere strumenti informativi e applicativi per la gestione automatizzata della struttura.</p> <p>Su indicazione del Medico Veterinario, mantenere i contatti con i fornitori dei materiali ed attrezzature.</p> <p>Applicare tecniche di gestione, registrazione e aggiornamento di documenti contabili, amministrativi e sanitari.</p> <p>Conoscere ed applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati sensibili del cliente</p>	