

Navigare sull'onda dell'intelligenza artificiale: bussola e rotta per i professionisti

Emanuele Mangiacotti

7 marzo 2025



LE LIBERE PROFESSIONI ED IL FUTURO



Responsabilità civile e penale del professionista
Le forme di aggregazione per il futuro delle libere professioni
Intelligenza artificiale
Presentazione 6° rapporto regionale Libere Professioni

Venerdì 07/03/2025

Auditorium Città Metropolitana di Torino - C.so Inghilterra, 7
orario 09.00 - 18.00

Registrazione partecipanti 8.30 - sessione mattina
Registrazione partecipanti 14.15 - sessione pomeriggio

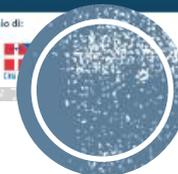
Iscrizioni al seguente link:

<https://forms.ele/3toe0dkkVigCGo3s6>

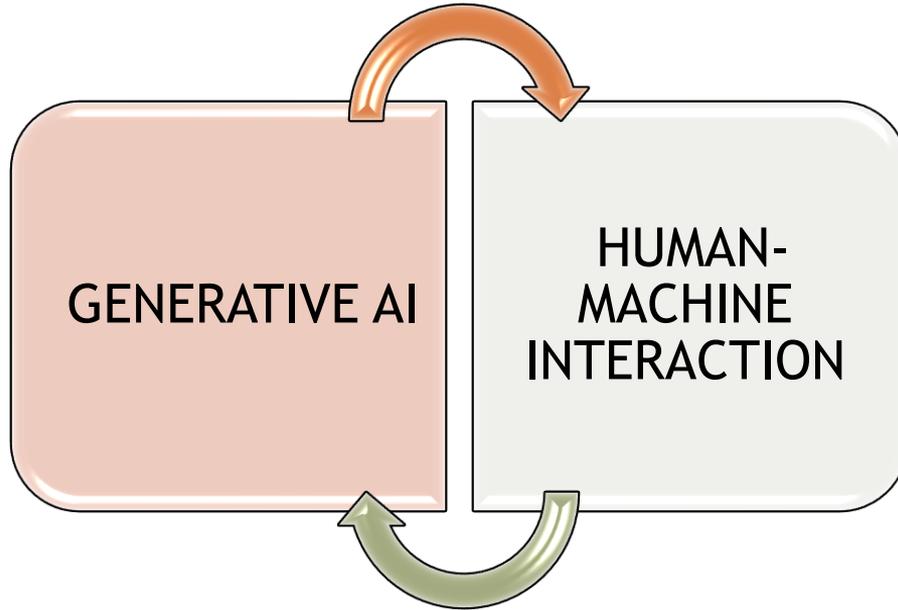
Accreditamento ai fini della formazione professionale continua:

Avvocati: n. 3 crediti mattina e n. 3 crediti pomeriggio
Commercianti: n. 8 crediti
Ingegneri: n. 8 CCP per l'intera giornata, n. 4 CCP solo mattina e n. 3 CCP solo pomeriggio

Con il patrocinio di:



THE NEXT FUTURE



Qual è la differenza nelle diverse AI?

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

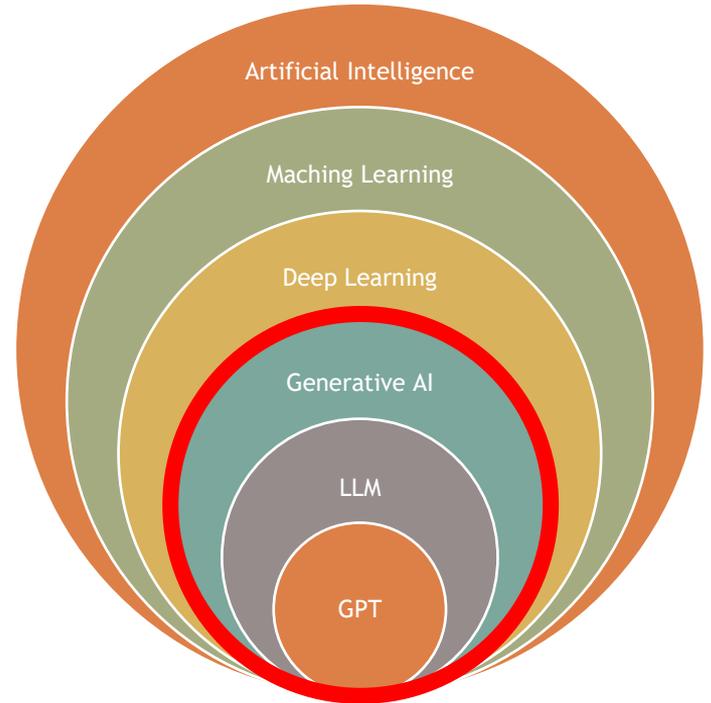
DEEP LEARNING

MACHINE LEARNING

LARGE LANGUAGE MODEL (LLM)

GENERATIVE AI

GPT



GenAI top trend

Classifica AI tool da PC/Desktop

1. ChatGPT	11. SpicyChat	21. VIGGLE	31. PIXAI	41. MaxAI.me
2. character.ai	12. IIElevenLabs	22. Photorem	32. Clipchamp	42. BLACKBOX AI
3. perplexity	13. Hugging Face	23. Gamma	33. udio	43. CHATPDF
4. Claude	14. LUMA AI	24. VEEDJO	34. Chatbot App	44. Gauth
5. SUNO	15. candy.ai	25. PIXLR	35. VocalRemover	45. COZE
6. JanitorAI	16. Crushon AI	26. Ideogram	36. PicWish	46. Playground
7. QuillBot	17. Leonardo AI	27. you.com	37. Chubai	47. Doubao
8. Poe	18. Midjourney	28. DeepAI	38. HIX.AI	48. Speechify
9. liner	19. UDOYO	29. SeaArt AI	39. Vidnoz	49. NightCafe
10. CIVITAI	20. cutout.pro	30. Invideo AI	40. PIXELCUT	50. AI Novelist

Charts are for informational purposes only and should not be used for investment decisions. Past performance is not indication of future results. None of the above should be taken as investment advice. See also <https://www.a16z.com/ai/apps/>



Classifica AI tool da mobile App

1. ChatGPT	11. Faceemoji	21. ChatBot AI & Smart Assistant	31. DAVINCI	41. Microsoft SwiftKey
2. Microsoft Edge	12. Remove It	22. Talkie	32. ChatBox	42. Prequel
3. photomath	13. ChatOn	23. Photo AI	33. Question AI	43. LooksMax AI
4. NOVA	14. EPIK	24. Face Dance	34. Cici	44. U Umax
5. Bing	15. Translate	25. Luzia	35. Adobe Express	45. Bubble AI
6. Remini	16. AI Mirror	26. Doubao	36. Copilot	46. ChatPod
7. Chat & Ask AI	17. Photorem	27. BeatLy	37. ImagineArt	47. Photoleap
8. BRAINLY	18. ChatBot	28. OANDA	38. PhotoApp	48. Chat AI
9. meitu	19. MyPic	29. SnapEdit	39. AI Chat	49. RIZZ
10. character.ai	20. AI Chatbot AI Chat Search 4	30. SNOW	40. PolyAI	50. perplexity

Charts are for informational purposes only and should not be used for investment decisions. Past performance is not indication of future results. None of the above should be taken as investment advice. See also <https://www.a16z.com/ai/apps/>



Fonte: <https://a16z.com/100-gen-ai-apps-3/>

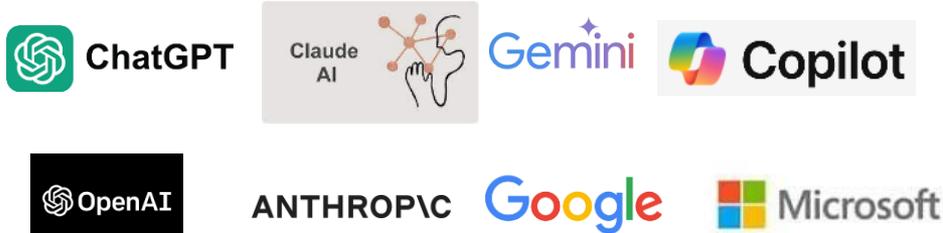
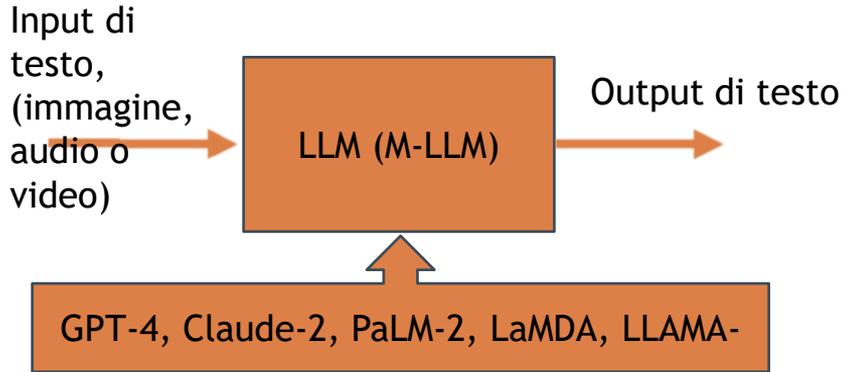
IA generativa e lavoro umano

- Cosa fanno o producono gli umani quando lavorano?



Differenze di IA generativa

- Generazione ed elaborazione di testo



- Generazione ed elaborazione di immagini



Differenze di IA generativa

- Generazione ed elaborazione di audio e musica

Input di testo o multimodali

MusicLM,
AufioLM,
AudioPaLM,
Stable Audio

Output di audio o suoni

WaveNet, GPT-3, Transformer TTS, ...

 Suno

- Generazione ed elaborazione di video

Input di testo o visuali

Runway Gen 2,
Pika Labs

Output di video

 VIGGLE

 synthesia

 VEED.IO

Funzionamento degli LLM

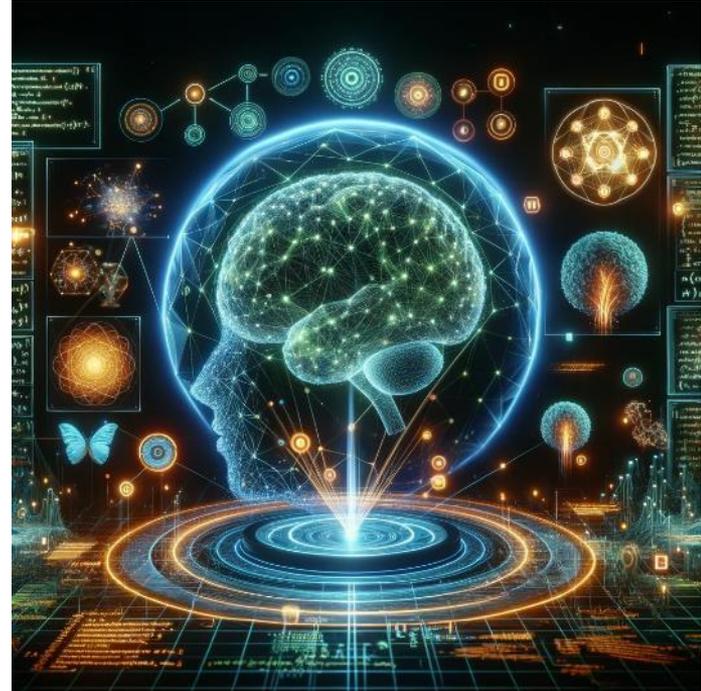
- Il modello GPT-3 è un modello di linguaggio CHE è stato addestrato su un vasto corpus di dati, tra cui libri, articoli e siti web.
- Il modello usa un metodo chiamato “pre-addestramento generativo”, che consiste nel prevedere la prossima parola data una sequenza di parole precedenti.



IA generativa: punti fondamentali

Gli algoritmi dell'IA generativa:

- generano contenuti in modo **probabilistico** completando il nostro input
- **non comprendono**: sono solo ben addestrati su come usiamo le parole
- non sono motori di ricerca: possono produrre **allucinazioni**, ovvero contenuti non aderenti ai fatti reali
- possono essere soggetti a **bias** ossia riflettono pregiudizi presenti nei dati di addestramento



Approccio all'AI

- L'AI non sostituisce la persona, ma **amplifica le sue capacità**, come un esoscheletro potenzia il corpo umano:
- **Esoscheletro Fisico**: aumenta la forza, l'agilità e la resistenza del corpo umano.
- **Esoscheletro Mentale (AI)**: potenzia la capacità di analisi, la risoluzione dei problemi e la creatività del pensiero umano.

L'Intelligenza Artificiale come Esoscheletro della Mente



Creata con Dall-E il 26/09/2024

ACCELERATORE



Produttività
Apprendimento
Creatività

Nuove competenze per l'IA

Le competenze da sviluppare:

- ✓ Integrare il **pensiero critico** con l'IA, evitando di affidarsi ciecamente ai risultati generati.
- ✓ Riconoscere e mitigare rischi etici, bias, privacy e limiti dell'IA per un **utilizzo responsabile**.
- ✓ Saper collaborare con l'IA mantenendo la **centralità delle competenze umane**.



Prompt Engineering

Cos'è il Prompt Engineering?

- Il Prompt Engineering è l'arte di formulare **richieste efficaci** per ottenere risposte più precise e utili dall'IA.
- Più il prompt è chiaro, più l'output sarà pertinente.
- Richiede un approccio strategico per massimizzare la qualità della risposta

Componenti di un buon prompt

- **Chiarezza**: evitare ambiguità e formulare richieste dirette.
- **Contesto**: fornire dettagli rilevanti per migliorare la pertinenza.
- **Obiettivo**: specificare cosa si desidera ottenere dalla risposta.

Esempio di prompt efficaci e inefficaci

- ❌ *"Dimmi qualcosa sull'intelligenza artificiale"* → Richiesta troppo generica.
- ✅ *"Spiega in 5 punti i vantaggi dell'IA nel settore sanitario"* → Richiesta mirata e strutturata

Tecniche avanzate di Prompt Engineering

▪ TIPOLOGIE DI PROMPT

- **Prompt generativi:** creano contenuti originali (es. articoli, storie).
- **Prompt estrattivi:** estraggono informazioni da testi o dati (es. riassunti).
- **Prompt istruttivi:** forniscono istruzioni dettagliate (es. spiegazioni passo-passo).

▪ TECNICHE DI PROMPT

- Refining & Iteration
- Few-shot e Zero-shot Prompting
- Role Prompting
- Step-by-Step Thinking
- Prompt Debugging

Tecniche avanzate di Prompt Engineering

Refining & Iteration

- Importanza di riformulare e testare più versioni di un prompt.
- Ogni iterazione migliora la qualità della risposta.

Few-shot e Zero-shot Prompting

- **Zero-shot:** senza esempi → utile per domande generali.
- **Few-shot:** con esempi → migliora la coerenza delle risposte.
- *Esempio:*
 - Zero-shot: *"Riassumi questo testo."*
 - Few-shot: *"Ecco due esempi di riassunti: [...] Adesso riassumi questo testo."*

Tecniche avanzate di Prompt Engineering

Tecnica del «Role Prompting»

- Far assumere all'IA un ruolo specifico per ottenere risposte più pertinenti.
- *Esempio: "Agisci come un consulente aziendale e fornisci strategie per migliorare le vendite."*

Strutturare un Prompt con "Step-by-Step Thinking«

- Chiedere all'IA di ragionare per passaggi per ottenere risposte più dettagliate.
- *Esempio: "Spiega come implementare l'IA in un'azienda in 5 passaggi sequenziali."*

Ottimizzazione dei risultati con il "Prompt Debugging»

- Se il risultato non è soddisfacente, modificare il prompt testando variazioni.
- Aggiungere dettagli, cambiare il formato della richiesta, ridefinire l'obiettivo.

Errori comuni e strategie efficaci

Errori più comuni nel Prompt Engineering

- ❌ **Prompt troppo vaghi** → risposte generiche e poco utili.
- ❌ **Mancanza di contesto** → l'IA potrebbe fare supposizioni errate.
- ❌ **Domande troppo aperte** → rischio di divagazioni e informazioni irrilevanti.

Strategie per migliorare i risultati

- ✅ **Specificità e dettagli:** fornire informazioni chiare e complete.
- ✅ **Uso di vincoli e parametri:** limitare la lunghezza, chiedere risposte in formato elenco, ecc.
- ✅ **Testing e affinamento continuo:** sperimentare diverse formulazioni per ottenere la migliore risposta.

Takeaway finali

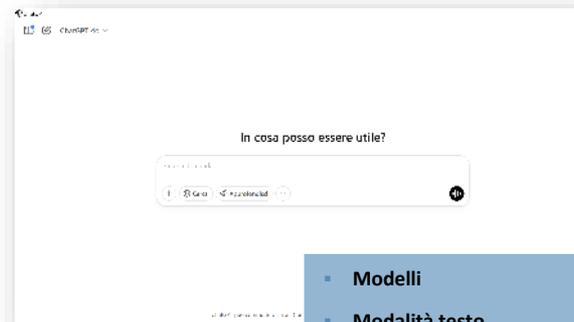
- ◆ **Principio chiave:** La qualità del prompt determina la qualità della risposta.
- ◆ **Sperimentazione:** Non esiste un prompt perfetto, ma si può sempre migliorare.
- ◆ **Pratica e ottimizzazione:** Più si prova, più si impara a ottenere risultati migliori.

Esempio: le funzionalità di base e avanzate di ChatGPT Plus

<https://firstpagesage.com/reports/top-generative-ai-chatbots/>

Posizione	Chatbot Generativo	Quota di Mercato	Crescita Utenti Trimestrale
1	ChatGPT	59,80%	+12%
2	Microsoft Copilot	14,40%	+8%
3	Google Gemini	13,50%	+6%
4	Perplexity	6,00%	+10%
5	Claude AI	3,10%	+14%
6	Brave Leo AI	1,00%	+6%
7	Komo	0,70%	+7%
8	Andi	0,60%	+2%
9	You.com	0,30%	+4%
10	Phind	0,20%	+4%

Versione Plus



- **Modelli**
- **Modalità testo**
- **Modalità vocale**
- **Modalità video**
- **Modalità immagini**
- **Modalità GPT vs RAG**
- **Modalità Componi Quadro**
- **Modalità approfondisci**
- **Modalità upload**
- **Modalità progetti**
- **Assistenti specializzati**

3 Consigli Finali: bussola e rotta



Conoscere

Seguite corsi di *AI literacy*



Esplorare

Provate laboratori esperienziali di IA



Applicare

Usate una IA nel vostro lavoro

Buon viaggio!